

UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 1



FORMATION

OBJECTIFS



CERTIFICATION DE BRANCHE DES ENTREPRISES DU TRANSPORT ET DU VOYAGE

- Certification Amadeus Niveau I

PROGRAMME

**35h de formation professionnelle avec des
Formateurs certifiés par Amadeus France!**

CCP : La réservation de prestation touristique

- + La réglementation aérienne
- + Découverte de l'environnement Amadeus
- + le Yield Management et codification IATA
- + Les affichages de vols et de consultation tarifaire

CCP : La commercialisation de prestation touristique

- + Les techniques de vente de vols
- + L'offre des fournisseurs du voyage
- + La recherche de vols toute destination
- + Savoir communiquer un prix au client
- + Conseiller, informer sur les conditions de vente
- + La réservation et procédure d'émission de billet
- + La réservation de service additionnels
- + Mise en situation de vente au comptoir

MOYEN PÉDAGOGIQUE

Formation en petit groupe, déroulé pédagogique,
accompagnement personnalisé, accès aux outils
training à domicile, Préparation à la Certification.

DURÉE :

35h de formation continue

MODE : 1 à 12 personnes

Accessible pour personne en situation de
handicap. (contacter le référent handicap)

LIEU (Accessibilité ERP)

- ☐ St Paul Réunion
- ☐ Bordeaux
- ☐ A distance

PUBLIC CIBLÉ

- Salarié ou demandeur
d'emploi
- + 18 ans
- Diplôme requis : BAC
- Expériences du voyage
- Niveau d'anglais A I

PRIX : 30€/h

Financement: OPCO, La Région,
Pôle Emploi, CPF : 236474

PROCHAINE SESSION

A la demande / inscription J - 10 jours