

# HÔTESSE DE L'AIR & STEWARD



Nombre de participant : de 10 à 15 personnes  
Durée : 105h (3 SEM) - Délai d'inscription : J-21  
Formation en continu. Entrée et sortie permanente  
Lieu : La Réunion

## TARIF DE FORMATION

Sur devis / financement OPCO, CPF, Pôle emploi,  
La Région.

### Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi  
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de  
handicap. Contacter le référent handicap.

### Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, savoir nager, être à l'aise avec les  
outils informatiques. PC portable requis.

### Déroulement de la formation :

35h par semaine formation théorique en salle.  
Du lundi au vendredi  
Théorie et Pratique en présentiel  
Lieu : Réunion

### Modalité pédagogique :

Formation théorique en présentiel Réunion.  
Formation pratique en présentiel Réunion.

### Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant les modules de  
langues suivants :

- "La pratique de l'allemand du tourisme"
- "La pratique de l'espagnol du tourisme"
- Passage du TOEIC

### Expériences professionnelles :

Instructeurs professionnels d'expériences diplômés et  
certifiés.

### Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les compétences métier dans l'obtention du  
CCA (Cabin Crew attestation)
- Passage de la certification à La Réunion

### Programme de la formation

#### CP1 : Formation CCA théorique et pratique (105h)

Connaissance générale de l'aviation et  
Règlementation aéronautique,  
Communication  
Facteurs humains et gestion des ressources de  
l'équipage en aéronautique  
Gestion des passagers et surveillance cabine  
Aspect aéro-médicaux et premiers secours  
Marchandises dangereuses  
Aspects généraux de la sûreté  
Formation à la sécurité  
CRM, Etc.

### Moyen pédagogique

Déroulé pédagogique, soutien personnalisé.  
Exercices pratiques et atelier de mise en situation,  
coaching personnalisé. Fiche de méthodologie.

### Moyen de sélection :

CV + lettre de motivation – [info@airliseformation.fr](mailto:info@airliseformation.fr)  
Session de Job Dating  
Test du niveau d'anglais