



OBJECTIFS

CERTIFICATION DE NIVEAU IV

- Titre professionnel du ministère chargé de l'emploi

PROGRAMME

400h de formation professionnelle avec des Formateurs professionnels.

CCP : Gérer une relation clientèle sur une destination (203h)

- + Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestations touristiques en ligne.
- + Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- + Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

CCP : Assister une clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs (133h)

- + Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.
- + Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

CCP : Contribuer à la mise en œuvre D'évènements festifs et culturels (64h)

- + Participer à la promotion d'évènements
- + Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.
- + Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements culturels.

Moyen pédagogique :

Déroulé pédagogique de formation, Accompagnement personnalisé, Remise à niveau, Préparation au Titre pro, appui à la recherche d'emploi, Action de formation en situation de travail FESTE.

DURÉE : 6 mois

400h de formation / 120h de FESTE

MODE : 1 à 14 personnes

Accessible pour personne en situation de handicap.
(contacter le référent handicap)

LIEU (Accès personne à mobilité réduite)

Savannah Saint-Paul
Bordeaux
A distance

PUBLIC CIBLE

- Demandeur d'emploi
- + 18 ans
- Niveau Bac
- Niveau d'anglais A2
- Maîtrise des outils bureautiques
- Expérience du voyage

TARIF SUR DEVIS

Financement : OPCO, La Région,
Pôle Emploi, CPF : 243821

PROCHAINE SÉANCE

A la demande / inscription J -10 jours