

UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 3



Nombre de participant : de 4 à 12 personnes
Durée : 35h - Délai d'inscription : J-21
Formation en continu. Entrée et sortie permanente
Lieu : France Entière - La Réunion - À distance

TARIF DE FORMATION

Sur devis / financement OPCO, CPF, Pôle emploi,
La Région, code RS1990

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de
handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils
informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais A2

Déroulement de la formation :

Durée hebdomadaire : 2 à 4 jours / semaine
Formation de 8h30 -12h et 13h - 16h30
ou en demi-journée

Modalité pédagogique

Formation en salle et à distance en visioconférence
Alternée de théorie et de mise en pratique.

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation
complète :
-"Conseiller vendeur en voyages" (TP)

Expériences professionnelles :

Formateurs professionnels d'expériences diplômés et
certifiés.

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de

- Gérer les demandes de modification de billets et de remboursement.
- connaître les conditions d'après-vente des compagnies
- Obtention de la certification de branche de niveau 3

Programme de la formation

(construit à partir du référentiel de certification)

CCP : Les différentes opérations d'après-vente

La procédure d'échange de billet manuel
La création d'Emd-A et Emd-S
La procédure d'échange de billet automatique
Le calcul du remboursement avant/après départ
La tarification manuel de dossiers groupes
Gérer les demandes de modification et d'annulation de
billets.
Informé des conditions de voyage de groupe
Traiter les demandes d'échange avant départ
Traiter les demandes d'échange après départ
Traiter les demandes de remboursement
Mise en situation de vente au comptoir

Moyen pédagogique

Déroulé pédagogique, soutien personnalisé.
Travaux pratiques sur des projets professionnels
Ateliers de mise en situation