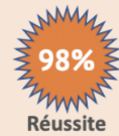


UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 3



FORMATION

OBJECTIFS



CERTIFICATION DE BRANCHE DES ENTREPRISES DU TRANSPORT ET DU VOYAGE

- Certification Amadeus Niveau III

PROGRAMME

35h de formation professionnelle avec des
Formateurs certifiés par Amadeus France.

CCP : La réservation de prestation touristique

- + Les différentes opérations d'après-vente ?
- + La procédure d'échange de billet manuel
- + La création d'EMD
- + La procédure d'échange de billet automatique
- + Le calcul du remboursement avant/après départ
- + La tarification manuel de dossiers groupes

CCP : La commercialisation de prestation touristique

- + Savoir informer des conditions d'après-vente
- + Informer des conditions de voyage de groupe
- + Traiter les demandes d'échange avant départ
- + Traiter les demandes d'échange après départ
- + Traiter les demandes de remboursement
- + Mise en situation de vente au comptoir

MOYEN PÉDAGOGIQUE

Formation en petit groupe, déroulé pédagogique,
accompagnement personnalisé, accès aux outils
training à domicile, Préparation à la Certification.

DURÉE :

35h de formation

MODE

Formation continue

LIEU (Accessibilité ERP)

- St Paul Réunion
- Mérignac
- Fort de France

PUBLIC CIBLÉ

- Salarié ou demandeur d'emploi.
- + 18 ans
- Diplôme requis : BAC
- Expériences du voyage
- Niveau d'anglais A1

PRIX

Financement: OPCO, La Région,
Pôle Emploi, CPF : 236474

PROCHAINE SESSION

AIRLISE FORMATION

www.airliseformation.fr info@airliseformation.fr +262 2 62 15 01 40