

UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 3



FORMATION

OBJECTIFS



CERTIFICATION DE BRANCHE DES ENTREPRISES DU TRANSPORT ET DU VOYAGE

- Certification Amadeus Niveau III

PROGRAMME

35h de formation professionnelle avec des
Formateurs certifiés par Amadeus France.

CCP : La réservation de prestation touristique

- + Les différentes opérations d'après-vente ?
- + La procédure d'échange de billet manuel
- + La création d'EMD
- + La procédure d'échange de billet automatique
- + Le calcul du remboursement avant/après départ
- + La tarification manuel de dossiers groupes

CCP : La commercialisation de prestation touristique

- + Savoir informer des conditions d'après-vente
- + Informer des conditions de voyage de groupe
- + Traiter les demandes d'échange avant départ
- + Traiter les demandes d'échange après départ
- + Traiter les demandes de remboursement
- + Mise en situation de vente au comptoir

MOYEN PÉDAGOGIQUE

Formation en petit groupe, déroulé pédagogique,
accompagnement personnalisé, accès aux outils
training à domicile, Préparation à la Certification.

DURÉE :

35h de formation continue

MODE : 1 à 12 personnes

Accessible pour personne en situation de
handicap. (contacter le référent handicap)

LIEU (Accessibilité ERP)

- St Paul Réunion
- Bordeaux
- A distance

PUBLIC CIBLÉ

- Salarié ou demandeur
d'emploi.
- + 18 ans
- Diplôme requis : BAC
- Expériences du voyage
- Niveau d'anglais A1

PRIX : 30€/h

Financement : OPCO, La Région,
Pôle Emploi, CPF : 236474

PROCHAINE SESSION

A la demande / inscription J -10 jours