

UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 2



FORMATION

OBJECTIFS



CERTIFICATION DE BRANCHE DES ENTREPRISES DU TRANSPORT ET DU VOYAGE

- Certification Amadeus Niveau II

PROGRAMME

35h de formation professionnelle avec des
Formateurs certifiés par Amadeus France !

CCP : La réservation de prestation touristique

- + Comprendre pourquoi le tarif ne sort pas ?
- + Les tarifs négociés
- + Les outils de productivité
- + Les typologies client
- + Les modifications sur dossier constitué

CCP : La commercialisation de prestation touristique

- + Les files d'appel et le suivi de dossier
- + La création et l'utilisation des profils
- + La réservation de prestations complémentaires
- + Les opérations d'après-vente de base
- + Mise en situation de vente au comptoir

MOYEN PÉDAGOGIQUE

Formation en petit groupe, déroulé pédagogique,
accompagnement personnalisé, accès aux outils
training à domicile, Préparation à la Certification.

DURÉE :

35h de formation continue

MODE : 1 à 12 personnes

Accessible pour personne en situation de
handicap. (contacter le référent handicap)

LIEU (Accessibilité ERP)

- St Paul Réunion
- Bordeaux
- A distance

PUBLIC CIBLÉ

- Salarié ou demandeur
d'emploi
- + 18 ans
- Diplôme requis : BAC
- Expériences du voyage
- Niveau d'anglais A I

PRIX : 30€/h

Financement: OPCO, La Région,
Pôle Emploi, CPF : 236474

PROCHAINE SESSION

A la demande / inscription J -10 jours